

## インターンシップ内容

受入事業所名	GMO クラウド株式会社 下関支社	
住 所	下関市細江町 1-2-10 エストラスト第二ビル 3 階	
メ ッ セ ー ジ	IT 企業に興味のある方は是非ご参加いただき、雰囲気を感じてください。	
内 容		
受け入れ日数	2 日間	
実 施 期 間	平成 30 年	8 月 30 日 ~ 8 月 31 日
実 施 時 間	1 日 5 時間半 (時間) 9:30 ~ 15:00	
実 施 場 所	同上	
内 容	<p>GMO クラウドはクラウド・ホスティングサービス及びセキュリティサービスを中核とした各種インターネットサービスを提供している会社でございます。</p> <p>今回のインターンでは、弊社下関支社の多くのメンバーが従事する「お客さまサポート業務」に関する研修を主に行います。本研修は実際に弊社へ入社したメンバーも受ける内容でございます。</p> <p>具体的には、弊社教育担当者が電話対応において必要な知識の研修を行い、座学研修後は教育担当者と「ロールプレイング（模擬的な電話対応）」を実施、最終的には参加者へ言葉遣いや話のトーンなどのフィードバックを行う予定でございます。</p>	